

Утверждено приказом
Генерального директора
ООО «Электронный билет Кубани»
№ 4 от 02 сентября 2026 г.

**Политика
общества с ограниченной ответственностью
«Электронный билет Кубани»
в отношении обработки персональных данных
пользователей сайта и приложения**

1. Область применения.

1.1. Настоящая «Политика общества с ограниченной ответственностью «Электронный билет Кубани» в отношении обработки персональных данных пользователей сайта и приложения» (далее – Политика) определяет условия и порядок обработки персональных данных пользователей Сайта и Приложения, принята и действует в обществе с ограниченной ответственностью «Электронный билет Кубани» (зарегистрировано по адресу: 350089, г. Краснодар, пр-кт Чекистов, д. 37) (далее – Оператор).

1.2. Настоящая Политика регулирует порядок обработки персональных данных на Сайте Оператора, в Приложении Оператора в соответствии с требованиями Закона 152-ФЗ.

1.3. Настоящая Политика определяет какие ПДн Пользователей Оператор обрабатывает, в каких целях ведется обработка ПДн, категории субъектов ПДн, способы, сроки обработки и хранения ПДн, условия их уничтожения, а также устанавливает права Пользователей в связи с обработкой их ПДн Оператором.

2. Термины и определения.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с использованием средств вычислительной техники.

Безопасность ПДн – состояние защищенности ПДн, которое характеризуется способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность ПДн при их обработке.

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн)

Закон 152-ФЗ – Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Использование персональных данных – действия (операции) с ПДн, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта ПДн или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы Субъекта ПДн или других лиц.

Конфиденциальная информация – информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством РФ и представляет собой коммерческую, служебную или личную тайны, охраняющиеся её владельцем.

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и введения им в предусмотренные поля ПДн.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, распространение, уничтожение ПДн.

Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Пользователь – физическое лицо (субъект ПДн), которым является посетитель Сайта, лицо, использующее Приложение, обязанный ознакомиться с настоящей Политикой.

Приложение (мобильное приложение) - программное обеспечение, устанавливаемое и функционирующее на мобильном устройстве Пользователя, предназначенное для обеспечения удаленного доступа к сервисам и услугам Оператора.

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по определенному сетевому адресу.

Сотрудники (Работники) – лица, имеющие трудовые отношения с Оператором, либо кандидаты на вакантную должность, вступившие в отношения с Оператором по поводу приема на работу.

Специальные категории ПДн – ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также сведения о судимости.

Субъект ПДн – прямо или косвенно определенное или определяемое физическое лицо, в том числе Пользователь.

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

Файлы cookies -файлы, создаваемые сайтом и хранящиеся в интернет-браузере или файловой системе компьютера и мобильного устройства Пользователя.

3. Условия и порядок обработки ПДн Оператором .

3.1. Настоящая Политика распространяется на ПДн, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании Сайта и Приложения Оператора.

Настоящая Политика не распространяется на ресурсы Оператора, которые не отображают для Пользователей эту Политику или ссылку на ее полный текст, либо имеют собственную политику или положение о конфиденциальности данных.

3.2. Используя Сайт и Приложение Оператора и предоставляя Оператору свои ПДн, Пользователь подтверждает, что действует добровольно и дает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку ПДн в соответствии с данной Политикой. Обработка ПДн Пользователя осуществляется Оператором исключительно на основании его согласия.

До акцептования Политики Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями Политики.

3.3. Оператор собирает ПДн на условии их добровольного предоставления Пользователями. Если Пользователь не согласен каким-либо положением настоящей Политики, или не хочет, чтобы его ПДн обрабатывались Оператором, Пользователь может не использовать Сайт и Приложение Оператора.

3.4. Согласие Пользователя на обработку его ПДн с целью использования функционала Личного кабинета или Приложения, оформляется отдельно.

3.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПДн, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: help@etkrd.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

3.6. Оператор вправе продолжить обработку ПДн Пользователя без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, предусмотренных в п. п. 2, 3, 3.1., 5, 6 ч. 1 ст. 6 Закона 152-ФЗ (ч.2 ст. 9 Закона № 152-ФЗ).

3.7. Срок обработки ПДн Пользователя определяется достижением целей, для которых были собраны ПДн, истечением срока действия согласия Субъекта ПДн, отзывом Пользователем указанного согласия, прекращением деятельности Оператора, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. При обнаружении неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем внесения изменения в Личном кабинете.

3.9. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия Пользователя на основании заключаемого с этим лицом договора, с учетом требований Закона 152 -ФЗ.

4. Принципы обработки ПДн.

4.1. Обработка ПДн Оператором осуществляется с соблюдением следующих принципов, установленных законодательством РФ:

- Обработка ПДн на законной и справедливой основе;

- Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Не допускается обработка ПДн, не совместимая с целями сбора ПДн;
- Обработка только тех ПДн, которые отвечают целям обработки ПДн;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствует заявленным целям обработки ПДн и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн;
- Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем это требуют цели их обработки, если срок хранения ПДн не установлен законодательством РФ, договором, стороной которого является субъект ПДн;
- Уничтожение ПДн проводится по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5. Объем и категории ПД, обрабатываемых Оператором.

5.1. Для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 6 настоящей Политики, Оператор обрабатывает следующие категории ПДн:

- ПДн, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении электронных форм сбора ПДн на Сайте и в Приложении Оператора;
- техническую информацию, которая автоматически передается с устройства Пользователя (в соответствии с разделом 10 настоящей Политики).

5.2. Обязательная для предоставления информация помечена соответствующим образом. Иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению. Если Пользователь откажется предоставить Оператору определенные ПДн, Пользователь все равно может получить доступ к Сайту и Приложению, однако Пользователь не сможет создавать учетные записи для входа в определённые разделы сайта Оператора, использовать некоторый функционал Сайта и Приложения.

5.3. Оператор исходит из того, что ПДн, которые Пользователь предоставляет, являются достоверными и достаточными. Оператор не проверяет достоверность ПДн Пользователя, предоставляемых Оператору, и не осуществляет проверку дееспособности Пользователя.

Ответственность за несвоевременную, передачу недостоверных, чужих данных без согласия субъекта, несёт лицо, осуществившее это, в соответствии с законодательством РФ.

5.4. Обработка Специальной категории ПДн Пользователей Оператором не осуществляется. Оператор не осуществляет идентификацию личности через распознавание лиц или иные биометрические методы.

6. Цели обработки ПДн.

6.1. Оператор обрабатывает ПДн исключительно для тех целей, для которых они предоставлены.:

6.1.1. Регистрация Пользователя на Сайте и в Приложении Оператора, идентификация и предоставление Пользователю доступа к определенным областям и функциям Сайта и Приложения (в том числе Личного кабинета).

Субъекты ПДн: все Пользователи.

Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, адрес электронной почты.

Перечень действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Способы обработки: смешанным образом (с использованием средств автоматизации и без, с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям и без).

6.1.2. Коммуникация с Пользователем: обработка запросов и обращений Пользователей через форму обратной связи на Сайте, предоставление ответов и запрашиваемой информации на поступившие запросы и обращения.

Субъекты ПДн: все Пользователи.

Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, адрес электронной почты.

Перечень действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Способы обработки: смешанным образом (с использованием средств автоматизации и без, с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям и без).

6.1.3. Сбор и анализ сведений об использовании Сайта Оператора (файлы cookies)

Субъекты ПДн: все Пользователи сайта.

Перечень ПДн иной категории: информация, хранящаяся в cookie, уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, мобильная информационная система, тип браузера, версия браузера, IP адрес.

Перечень действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Способы обработки: смешанным образом (с использованием средств автоматизации и без, с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям и без).

6.2. Цели, указанные в абзацах 6.1.1. и 6.1.2. раскрывают содержание обобщенной цели, отраженной в реестре операторов Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: «Предоставление продуктов, сервисов и услуг Оператора».

7. Общие условия прекращения обработки ПДн, справедливые для всех заявленных целей. Уничтожение ПДн.

7.1. Оператор прекращает обработку ПДн Пользователя:

- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении целей,
- по требованию Пользователя, если обрабатываемые ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,
- в случае выявления неправомерной обработки ПДн, если обеспечить правомерность обработки невозможно,
- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку ПДн или в случае отзыва Пользователем такого согласия, если для обработки ПДн не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством РФ,
- в случае обращения Пользователя с требованием о прекращении обработки ПДн,
- в случае ликвидации Оператора.

7.2. По результатам проведенного уничтожения составляется Акт об уничтожении персональных данных и формируется запись в электронном журнале регистрации событий.

8. Права и обязанности Пользователей и Оператора.

8.1. Пользователь вправе:

предоставлять и отзывать согласие на обработку ПДн;

направлять запросы и/или обращения, в том числе повторные, и получить сведения (информацию), касающиеся обработки его персональных данных Организацией, с учетом исключений, установленных Законом № 152-ФЗ, в порядке и сроки, предусмотренные Законом 152-ФЗ;

обращаться к Оператору с требованием о прекращении обработки своих ПДн;

требовать от Оператора уточнения ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав, с учетом исключений, установленных Законом № 152-ФЗ;

осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

8.2. Пользователи обязаны:

предоставлять Оператору достоверные ПДн о себе;

сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих ПДн.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, несвоевременно предоставившие Оператору сведения об актуализации своих ПДн, либо передавшие Оператору сведения о другом субъекте ПДн без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Оператор вправе:

получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие его ПДн;

в случае отзыва Пользователем согласия на обработку ПДн продолжить обработку ПДн без его согласия при наличии оснований, указанных в Законе № 152-ФЗ;

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ или иным действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Оператор обязан:

предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн,

отвечать на обращения и запросы Пользователя и его законных представителей в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ;

организовывать обработку ПДн в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

сообщать в уполномоченный орган по защите прав Пользователей по запросу этого органа необходимую информацию в сроки в соответствии с Законом № 152-ФЗ;

издавать локальные нормативно-правовые акты, касающиеся обработки ПДн;

публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;

принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;

прекратить обработку и уничтожить ПДн в порядке и случаях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;

назначать ответственное должностное лицо за работу с ПДн;

исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом № 152-ФЗ.

9. Безопасность и защита ПДн.

9.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. К таким мерам, в соответствии ст. 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности, относится:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение сотрудников Оператора;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных.

9.3. Оператор осуществляет хранение ПДн в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, если срок хранения ПДн не установлен действующим законодательством РФ, договором, стороной которого или выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает Субъект ПДн.

9.4. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

9.5. Оператор не размещает ПДн Пользователя в общедоступных источниках. Оператор не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих права Пользователя и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн, как определено Законом № 152-ФЗ.

9.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами, выступающими в таких случаях операторами персональных данных, в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.7. На Сайте используется сервис Yandex SmartCaptcha (предоставляется ООО «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193) для защиты форм от автоматических (роботных) обращений. При взаимодействии с формами сервис может обрабатывать технические данные пользователя (в том числе IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, поведенческие характеристики). Обработка осуществляется в соответствии с условиями Яндекса: https://yandex.ru/legal/smartcaptcha_notice/.

9.8. Оператором проводится оценка вреда, в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

10. Порядок обработки файлов cookies

10.1. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

10.2. В соответствии с п.6.1.3. Политики Оператор с целью обработки персональных данных использует Файлы cookies.

10.3. Пользователям показывается специальное уведомление о сборе и обработке файлов cookies, которое содержит ссылку на Политику. В уведомлении можно принять её условия, нажав на кнопку «принимаю».

10.4. Оператор осуществляет их обработку, с использованием технологии Яндекс Метрика в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя, включены следующие технологии: сохранение файлов «cookies»; использование технологии JavaScript.

10.5. Пользователь может просмотреть срок действия файлов «cookies» в настройках своего браузера.

10.6. В своём браузере Пользователь может самостоятельно настроить параметры обработки файлов cookies: заблокировать передачу данных файлов на постоянной основе, покинуть сайт, включить режим «инкогнито». Однако в этом случае для Пользователя большинство функций Сайта Оператора будет ограничено.

11. Заключительные положения.

11.1. Оператор оставляет за собой право изменять и обновлять Политику по мере необходимости без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная версия Политики в отношении ПДн размещается на страницах сайта Оператора. Оператор рекомендует Пользователю периодически проверять актуальность настоящей Политики. Продолжая пользоваться Сайтом и Приложением Оператора после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с изменениями. В случае, если отдельное положение настоящей Политики будет признано или объявлено недействительным или незаконным, такое положение не подлежит применению в той мере, в которой оно является недействительным или не имеющим законной силы, что не влияет на действительность и юридическую силу самой Политики и прочих ее положений.

11.2. Политика может быть отозвана Оператором в любой момент по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления Пользователя.

11.3. Политика действует бессрочно до момента ее отзыва Оператором.